

## Praxis-Knigge Moderne Umgangsformen in der Praxis



Dozent

### Betül Hanisch

Gründerin der Knigge-Schule „Fast Perfekt“  
Selbstständig seit 2006  
als Trainerin für die  
Themen Knigge,  
Kommunikation und  
Körpersprache

KURS- NUMMER	TERMIN	UHRZEIT	SEMINAR- GEBÜHR	FORTBILDUNGS - PUNKTE	ORT	ZIELGRUPPE
T28.07.26	Dienstag, 28.07.2026	16:00-17:00	Je 150,00 € Inkl. digitales Skript	2	Online	Zahnärzte/Innen Praxispersonal*

Es steht außer Frage, dass die erste Priorität einer Praxis die fachliche Kompetenz sein muss. Die Auswahlkriterien eines Patienten, sich für Ihre Praxis zu entscheiden, liegen heute bei weitem nicht mehr nur an der fachlichen Kompetenz des Praxisteam.

Nicht anders als bei uns daheim, wenn wir unsere eigenen Gäste empfangen, fühlt sich auch der Patient am wohlsten, wenn ihm mit einem angenehm sympathischen Auftreten und höflichen Umgangsformen Achtung entgegengebracht und gleichzeitig der Aufenthalt versüßt wird.

Eine innovative und zukunftsorientierte Praxis bietet seinen Patienten eine behagliche Atmosphäre an, in der sie sich wohl fühlen, gerne wiederkommen und Sie sogar an Vertraute weiterempfehlen!